

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки**  
**Республик Северная Осетия - Алания**

Дата проведения - 20 апреля 2016 г.

Место проведения - г. Владикавказ, ул. Бутырина 7. 2-ой этаж (зал заседаний министерства)

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

Председатель Общественного совета Каргиева Замират Каникоевна

Присутствовали:

члены Общественного совета: Агузарова И.С., Белогуров Ю.А., Бетрзова РЛ.,  
Битарова М.М., Галаова Б.Н., Олисаева А.К., Ревазова Л.К.,  
Тезиев Т.М., Федарович Д.О., Хабалова Ф.С., Хугаев А.М.

приглашенные:

Тотров В.Б. - заместитель Министра образования и науки  
РСО-Алания, Габараева К.Л. - помощник Министра  
образования и науки РСО-Алания.

1. СЛУШАЛИ: Тотрова В.Б. - об определении организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образования.

**РЕШИЛИ:**

Определить организацией - оператором, ответственным за проведение независимой оценки качества образования, государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр оценки качества образования».

2. СЛУШАЛИ: Каргиеву З.К. - о критериях и показателях оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить критерии и показатели оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. СЛУШАЛИ: Тотрова В.Б. - о порядке расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**РЕШИЛИ:**

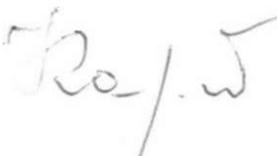
Утвердить Порядок расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. СЛУШАЛИ: Белогурова Ю.А. - об утверждении перечня образовательных организаций, подлежащих в 2016 году независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить перечень образовательных организаций, подлежащих в 2016 году независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Председатель



З.К. Каргиева

Утверждены  
 решением Общественного совета при Министерстве  
 образования и науки Республик Северная Осетия –  
 Алания, протокол от 20.04.2016

**Критерии и показатели  
 оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

<b>Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность</b>	<b>Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность</b>
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
	1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
	1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
II. Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися
	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ
	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

\_\_\_\_\_

Утвержден  
решением Общественного совета при  
Министерстве образования и науки  
Республик Северная Осетия – Алания,  
протокол от 20.04.2016

**Порядок  
расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее соответственно – Порядок, НОКО) разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона РФ от 29.12.2012 г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденных Заместителем Министра образования и науки РФ 1.04.2015).

1.2. Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организацией-оператором (далее - Оператор) методом анкетирования.

**2. Методика сбора информации и расчета показателей**

НОКО проводится в соответствии с утвержденными Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания (далее соответственно – Совет, Министерство) критериями и показателями оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Расчет показателей производится по данным двух видов анкет:

1) Анкета №1 заполняется работником Оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации (Приложение 1).

Работник Оператора на каждую оцениваемую организацию заполняет по одной Анкете №1, в которой он оценивает её деятельность по 11 показателям I-ой и II-ой критериев оценки качества образовательной деятельности организации.

Вопросы Анкеты №1 и балльная оценка ответов на них представлены в Приложении 2.

2) Анкеты №2 заполняются гражданами, участниками образовательного процесса, пожелавшими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности образовательной организации (далее - респонденты) (Приложение 3).

Анкеты №2 собираются Оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет, др.).

В Анкете №2 респонденты оценивают деятельность образовательной организации по всем 16 показателям всех критериев оценки качества образовательной деятельности организации (I, II, III, IV).

Респондент может заполнить Анкету №2 онлайн на сайте Министерства или может скачать её с сайта Министерства, заполнить и направить в адрес Министерства (в бумажном

или электронном виде). В последующем все анкеты по НОКО будут переданы Оператору для обработки, анализа и представления Общественному совету.

Вопросы Анкеты №2 и балльная оценка ответов на них представлены в Приложении 4.

По значениям исходных показателей в анкетах производится расчет интегрального (среднего) показателя, определяющего оценку организации в целом.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в Анкете №1 или Анкете №2.

В приложениях 1 и 2 к настоящему Порядку приведены позиции оценивания и соответствия "вариант ответа - количество баллов" по всем показателям Анкеты №1 и Анкеты №2.

## 2.1. Расчет интегрального показателя

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

2.1.1. Значения 11 показателей (по I-ой и II-ой критериям) для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет (№1 и №2).

Для Анкет №2, размещаемых в открытом доступе и собранных оператором после их заполнения респондентами (независимыми оценщиками - участниками образовательного процесса), значение каждого из 11 показателей сначала усредняется:

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \quad (1)$$

где

$x_{m,i}$  - значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той Анкеты №2, в баллах;

$N_j$  - количество всех заполненных Анкет №2.

Затем рассчитывается среднее арифметическое значение по каждому из 11 показателей: между полученным усредненным значением по Анкетам №2 (см. формулу 1) и значением, выставленным в Анкете №1 работником Оператора:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2 \quad (2)$$

где

$X_m^{но-11}$  - среднее значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки Анкет №2, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$  - значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным Анкеты №1, заполненной работником Оператора, в баллах.

2.1.2. Средние значения для каждого из 5-ти показателей III и IV критериев независимой оценки рассчитываются только по данным Анкет №2 (размещенным в открытом доступе и заполненным респондентами).

Сначала производится подсчет количества Анкет №2, в которых выбранный вариант ответа по рассматриваемому показателю соответствует 5-ти или более баллам (т.е. это анкеты респондентов, которые в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности оцениваемой организации по рассматриваемому показателю).

Доля респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности оцениваемой организации по рассматриваемому показателю рассчитывается по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$  - количество Анкет №2, в которых значение  $m$ -того показателя  $\geq 5$  баллов;

$N_j$  - общее количество заполненных Анкет №2.

Перевод полученной доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности оцениваемой организации по рассматриваемому показателю в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10 \quad (4)$$

2.1.3. После этого производится расчет интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5} \quad (5)$$

где

$X_m^{cp-11}$  и  $X_m^{cp-5}$  - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

Интегральный показатель качества образовательной деятельности для k-той организации  $Y_k^{инт}$  представляет из себя сумму усредненных баллов по всем 16 показателям оценки деятельности организации, т.е. по показателям 1-11 (рассчитанным по формуле 2) и по показателям 12-16 (рассчитанным по формуле 5).

Интегральный показатель имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов.

По значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг каждой из оцениваемых организаций и формируется рейтинг образовательных организаций внутри республики.

## 2.2. Расчет среднего значения интегрального показателя

Рейтинг всей республики можно оценить по среднему значению интегрального показателя по всем обследованным в республике образовательным организациям.

Оно дает усредненную величину качества предоставляемых образовательных услуг (по всем обследованным в республике образовательным организациям) и имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10.

Среднее значение интегрального показателя рассчитывается по формуле:

$$Y^{cp инт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{cp инт} / R \quad (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{cp инт}$  - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации  $Y_k^{cp инт}$  рассчитывается по формуле:

$$Y_k^{cp инт} = Y_k^{инт} / 16 \quad (7)$$

где

$Y_k^{инт}$  - интегральный показатель k-й организации, определенный по формуле (5)

Приложение 1  
к Порядку расчета показателей независимой  
оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность

**АНКЕТА № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

**Укажите наименование учреждения:**

**1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЙСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

**1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;  
в том числе:
  - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
  - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
  - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
  - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от**

**заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

## **2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЙСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)<sup>1</sup> (в сопоставимых показателях).**

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

---

<sup>1</sup> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
  - Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
  - Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
  - Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
  - Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
  - Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
  - Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
  - Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
-

Приложение 2  
к Порядку расчета показателей независимой  
оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность

**Вопросы и балльная оценка на ответы Анкеты № 1**  
(заполняется Оператором по каждой обследуемой образовательной организации)

№ п/п	Показатели по критериям I и II	Позиции оценивания показателя в Анкете №1		Итоговое значение показателя, в баллах <sup>1</sup>
		наименование	максимальный балл за позицию	
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Наличие сведений о деятельности организации	1	
		Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	
		Наличие документов об организации	1	
		Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	
		Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	
		Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	
		Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в	Наличие сведений о руководителе организации	1	

<sup>1</sup> Сумма баллов по всем позициям оценивания показателя

	сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	
		Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	
		Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
		Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	
		Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
		Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	
		Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	
		Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	
		Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
		в том числе:		
		по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	
		по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
		с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
		наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса,	2	

		связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	
		Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
		Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
		Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	по каждой позиции: 0 - ниже среднего по городу (региону) <sup>2</sup> 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	
		Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
		Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
		Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
		Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)		

<sup>2</sup> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

		Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	0 - нет в наличии, не обеспечены, 1 - есть в наличии, обеспечены	
		Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
		Наличие электронных интерактивных лабораторий		
		Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
		Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие спортивного зала	2	
		Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	
		Наличие тренажерного зала	1	
		Наличие бассейна	1	
		Наличие медицинского кабинета	2	
		Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	
		Наличие столовой на территории организации	2	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	
		Использование дистанционных образовательных технологий	3	
		Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	

		Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
		Наличие программ технической направленности	2	
		Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
		Наличие программ художественной направленности	1	
		Наличие программ естественно-научной направленности	2	
		Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
		Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	
		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	
		Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
		Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
		Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	

		Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
		Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
		Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
		Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
		Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
		Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
		Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
		Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
		Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
		Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих	1	

		образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)		
		Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	

---

Приложение 3  
к Порядку расчета показателей независимой  
оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность

**АНКЕТА № 2**

*(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о  
качестве образовательной деятельности образовательной организации, заполняется  
респондентами)*

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**А. Укажите наименование образовательной организации\*<sup>1</sup>:**

**В. Кем из потребителей предоставляемых образовательных услуг Вы являетесь?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- родитель (законный представитель) учащегося 1-4 классов;
- родитель (законный представитель) учащегося 5-9 классов;
- родитель (законный представитель) учащегося 10-11 классов;
- учащийся до 14 лет;
- учащийся 14-18 лет;
- учащийся старше 18 лет.

**С. Укажите, пожалуйста, Ваш пол**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- мужской
- женский

---

<sup>1</sup> Настоящий пункт (п. А) в варианте он-лайн анкеты отсутствует (система сама будет предлагать он-лайн выбор образовательной организации)

**Вопросы по оценке качества  
образовательной деятельности образовательной организации**

**1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

## **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\***

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

## **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися).

## **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не

реализуются);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической,

медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

### **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

## **3 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ**

### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **3.2 Компетентность работников\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## **4 ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

**Ваши предложения по улучшению работы образовательной организации:**

---

\* - поля, обязательные для заполнения

Приложение 4  
к Порядку расчета показателей независимой  
оценки качества образовательной  
деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность

**Вопросы и балльная оценка на ответы Анкеты № 2**  
(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками  
образовательного процесса и заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты по всем критериям (I-IV) и варианты ответов на них	Балл за ответ	Примечание (разъяснение ответа)
<b>I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>			
1.1	<i>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	<i>Наличие сведений о педагогических работниках организации</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету

	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>		
	<i>Условия для охраны и укрепления здоровья:</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
	<i>Условия по организации питания обучающихся:</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>		
	неудовлетворительно, не	0	дополнительные образовательные программы не

	устраивает		реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

2.7	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>			
3.1	<i>Доброжелательность и вежливость работников</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	<i>Компетентность работников</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>			
4.1	<i>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных

	недостатки		недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	<i>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	<i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</i>		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

---

Утвержден  
 решением Общественного совета при  
 Министерстве образования и науки  
 Республик Северная Осетия – Алания,  
 протокол от 20.04.2016

**Перечень образовательных организаций,  
 подлежащих в 2016 году независимой оценке качества образовательной деятельности  
 организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Наименование организации	Период проведения (квартал)
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Владикавказский ордена «Дружбы народов» политехнический техникум» (ГБОУ СПО «ВПТ»).	IV кв.
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Владикавказский колледж электроники» (ГБОУ СПО «ВКЭ»).	IV кв.
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Северо-Кавказский строительный техникум» (ГБОУ СПО «СКСТ»).	IV кв.
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Владикавказский торгово-экономический техникум» (ГБОУ СПО «ВТЭТ»).	IV кв.
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Ардонский аграрно-технологический колледж» (ГБОУ СПО «СКАТК»).	IV кв.
6	Государственное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ. (ГБОУ СОШ № 47).	IV кв.
7	Государственное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан (ГБОУ СОШ г. Беслан).	IV кв.
8	Государственное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г. Беслан (ГБОУ СОШ №8 г. Беслан).	IV кв.

9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З. г. Владикавказ (МБОУ СОШ №11).	IV кв.
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева (МБОУ СОШ №38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева).	IV кв.

---