



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994  
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43  
E-mail: depart@gse.ru http://www.rosпотребнадзор.ru  
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512  
ИНН 7707515984 КПП 770701001

01.02.2021 № 02/1882-2021-24  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О посещениях граждан, проживающих  
(пребывающих) в организациях, оказывающих  
услуги в стационарных условиях

Руководителям высших органов  
исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации

Руководителям  
Территориальных органов  
Роспотребнадзора

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека во исполнение п. 3 а) раздела I протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 30.12.2020 № 9 (далее – Протокол № 9) направляет рекомендации в отношении посещений родственниками, волонтерами и иными лицами граждан, проживающих (пребывающих) в организациях, оказывающих услуги в стационарных условиях (медицинских, социального обслуживания, образовательных и др.) в целях минимизации угрозы распространения новой коронавирусной инфекции посетителями (родственниками, волонтерами, священнослужителями, нотариусами и другими).

В настоящее время в большинстве субъектов Российской Федерации наблюдается тенденция снижения заболеваемости и стабилизация эпидемиологической ситуации по новой коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с чем в регионах принимаются решения о смягчении ограничительных мероприятий. Наличие значительного числа переболевших и начавшаяся массовая иммунизация населения способствуют формированию когорты невосприимчивых к данной инфекции лиц.

Вместе с тем среди отдельных групп населения, в том числе у граждан, проживающих (пребывающих) в медицинских организациях, организациях социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарных условиях, в частности ввиду накопления в таких организациях большого числа лиц с иммунными нарушениями, хроническими заболеваниями, в том числе не позволяющими организовать вакцинацию таких граждан против COVID-19, продолжительным тесным общением в помещениях, сохраняются высокие риски инфицирования, развития тяжелых форм заболевания и летального исхода, а также формирования групповых очагов заболеваний COVID-19.

В связи с этим в организациях, оказывающих услуги в стационарных условиях, необходимо продолжать проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий по минимизации рисков распространения

COVID-19, предусмотренных санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее - СП 3.1.3597-20), СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и методическими рекомендациями Роспотребнадзора МР 3.1/2.1.0170/2-20 «Рекомендации для социальных организаций с целью недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», МР 3.1.0229-21 «Рекомендации по организации противозидемических мероприятий в медицинских организациях, осуществляющих оказание медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) (подозрением на заболевание) в стационарных условиях» (далее - МР 3.1.0229-21) и других.

Основными мерами противодействия распространению COVID-19, направленными на «разрыв» путей передачи инфекции, являются соблюдение всеми физическими лицами (в том числе получателями услуг, персоналом, посетителями) правил личной гигиены (мытьё рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток), соблюдение социальной дистанции, своевременное выявление и изоляция заболевших COVID-19 среди персонала и получателей услуг в стационарной форме путем медицинского наблюдения и лабораторного обследования, проведение дезинфекционных мероприятий. При этом, согласно СП 3.1.3597-20, работники медицинских организаций, имеющие риск инфицирования при профессиональной деятельности, работники стационарных организаций социального обслуживания населения, лица, находящиеся в интернатах, детских домах, детских лагерях, пансионатах для пожилых и других стационарных организациях социального обслуживания (при появлении респираторных симптомов) отнесены к приоритетам 1-2 уровня при организации лабораторного обследования.

Важнейшей мерой в организациях, оказывающих услуги в стационарных условиях, является обеспечение охвата вакцинацией против COVID-19 для всех лиц, которым она показана, в рекомендуемых дозах и в рекомендуемый срок.

Одновременно необходимо отметить, что введение ограничительных мер может приводить к снижению физической активности, сказываться на психическом и физическом здоровье получателей услуг особенно в организациях стационарного социального обслуживания. В связи с этим Минтрудом России (письмо от 21.04.2020 № 26-4/10/В-3076) в регионы направлены методические рекомендации «О временном порядке работы стационарных организаций социального обслуживания в период распространения COVID-19 и проведении мероприятий по профилактике и снижению рисков», в которых отражены вопросы работы с посетителями.

Письмом Роспотребнадзора от 17.11.2020 № 02/23584-2020-23 в Минтруд России направлены дополнительные рекомендации по организации очного общения проживающих в организациях стационарного социального обслуживания граждан, в том числе несовершеннолетних, при их желании, с их родными, близкими, друзьями, а также с кандидатами в опекуны/усыновители и другими лицами.

Предложено следующее:

- выделить отдельное помещение для общения, по возможности максимально приближенное ко входу в здание, в котором установить санитайзер для обработки рук, а также обеспечить наличие и использование прибора для обеззараживания воздуха (в дальнейшем с учетом погодных условий могут быть организованы встречи на открытом воздухе),

- составить ежедневный график посещения с предварительной записью, предусмотрев время посещения не более 30 минут и интервалы между разными посещениями не менее 15 минут, с проветриванием помещений и обработкой контактных поверхностей дезинфицирующими средствами в перерыве, а также проведением влажной уборки с применением дезинфицирующих средств в конце дня,

- организовать контроль температуры тела посетителей, лиц с температурой выше 37°C и признаками острой респираторной инфекции не допускать к посещению,

- обеспечить при общении наличие масок у проживающих и посетителей (в отдельных случаях, при необходимости, возможна установка прозрачных защитных экранов).

Аналогичные меры предусмотрены временными рекомендациями Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) от 08.01.2021 «Профилактика инфекций и инфекционный контроль в учреждениях долговременного ухода в контексте вспышки COVID-19».

Вопрос о необходимости и возможности допуска посетителей в медицинские организации, оказывающие помощь в стационарных условиях, в том числе больным с подтвержденным диагнозом COVID-19 решается медицинской организацией, осуществляющей оказание медицинской помощи, с учетом клинического статуса пациента, необходимости осуществления дополнительного ухода за пациентом и условий, имеющихся в конкретном стационаре. В случае необходимости длительного нахождения в стационаре лиц по уходу за пациентами, данным лицам рекомендуется соблюдать требования к изоляции, использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания, соблюдению гигиены рук аналогично установленным для пациентов. При принятии решения о допуске в стационар лиц по уходу за пациентами с COVID-19 (подозрением) рекомендуется информировать их о возможном риске заражения, а также отдавать предпочтение лицам, имеющих IgG-антитела к RBD фрагменту S-белка вируса SARS-COV-2. Соответствующие рекомендации предусмотрены МР 3.1.0229-21.

В соответствии с п.3 б) Протокола № 9 прошу не позднее 15.03.2021 обеспечить представление информации об исполнении настоящих рекомендаций в Роспотребнадзор.

Руководитель



А.Ю. Попова